

Agenda vergadering Clubraad



Datum: Donderdag 13 maart 2025
Aanvang: 20.00 uur
Locatie: SV-Home

Uitgenodigd:

- Leden Clubraad
- Remco Oversier, Perry Hendrickx en Gijs Kluft (NAC)

Afwezig:

- Tjerk van Loenhout en Ad v/d Bemt (Clubraad)

1. **Opening** (Mirjam)
20.00 – 20.02
2. **Vaststellen agenda** (Mirjam)
20.02 – 20.05 uur
3. **Update vanuit NAC** (Remco)
20.05 – 20.20 uur

Aanleiding voor agendering:

Remco heeft aangegeven dit agendapunt graag te willen bespreken tijdens deze vergadering. Vorige week is er een start gemaakt met een nieuwe podcast vanuit NAC (The Only Way Is Up-date). Welke reacties zijn er bij NAC binnengekomen?

Verslaglegging n.a.v. bespreking:

Operationele team: voorbereiding nieuwe seizoen o.a. diverse begrotingen (i.v.m. diverse scenario's zoals bijvoorbeeld ere- of eerste divisie).

1^e Onderzoek haalbaarheid Internos gaat richting een eindfase, uitslag van het verkeersonderzoek is in deze fase het laatste rapport om de 1^e verkenning af te ronden en een keuze te maken voor een verdiepend onderzoek (of niet).

Facilitair: in april een veldtest. Als het veld is goedgekeurd, ontvang je een subsidie (die je weer kan investeren in een nieuwe (verlaagde) grasmatt).

Marketing en Sponsoring: campagne voor seizoenkaartenverkoop in volle gang. Sponsorpakketten voor volgend seizoen in voorbereiden.

Selectie: gesprekken voor verlengingen lopen, uitkomsten zullen ook afhankelijk zijn van handhaving.

Podcast: continue verbetering en verandering binnen de communicatie-afdeling. Een NAC-tegengeluid versus alle podcasts vanuit supporters. 1600x geluisterd op Spotify in de 1^e 3 dagen. 70% de hele podcast afgeluisterd. In bulletpoints een korte weergave op de website.

Voor de komende 3 seizoenen wordt nu een strategisch communicatieplan geschreven waarin podcasts ook een prominente plaats krijgen. Doel van dit plan is dat je (als NAC) zelf altijd het juiste nieuws tijdig brengt.

1e vrijwilligers voor de poule van vrijwilligers t.b.v. bureau supporterszaken zijn geworven.

Gesprek met diverse partners, onder andere OM gehad om de klokken ook weer gelijk te zetten en de stap naar voren te maken als het gaat om supportersbeleving en daarbij passend ook de vervoersregelingen.

4. **'Beleg van Verlegh'** (Mirjam)

20.20 - 20.40 uur

Aanleiding voor agendering:

Hoe realistisch is de planning in relatie tot de werkzaamheden die gepland staan? Hoe worden plekken verdeeld op de hoofdtribune als deze tribune anders wordt ingedeeld en hoe worden deze supporters meegenomen qua communicatie?

Verslaglegging na bespreking:

We zijn ambitieus. Het is echter pure noodzaak om de stap omhoog te zetten om een stabiele financiële club te zijn. De enige manier die wordt gezien, is om de gepresenteerde veranderingen door te voeren. In het nieuwe concept zullen bijvoorbeeld de stoeltjes op de B-vakken ongeveer het tienvoudige opbrengen t.o.v. de prijzen nu.

We hebben 12 weken de tijd om het veld te vervangen en tribunes door te trekken. Dat vereist een strakke planning. De haalbaarheid in tijd is ook afhankelijk van financiën en vergunningen.

Het veld zal worden in die periode worden afgegraven, verlaagd én verduurzaamd. Door het nieuwe duurzame energiesysteem kan voldoende energie worden opgewerkt zodat ook het gebouw verwarmd kan worden.

De kosten van het doortrekken van 2 tribunes zijn nu berekend op 2,5 miljoen.

Deze 2 projecten (veld en 2 tribunes) willen we echt tegelijkertijd doen. Over de zorg met betrekking tot de planning geeft NAC aan dat zo'n operatie altijd in 12 weken ingepast moet worden (tenzij de periode nog korter wordt, zo'n 10 weken in geval van play-offs). Aan de KNVB zal ook een verzoek worden gedaan om de 1^e wedstrijden van het seizoen 2025/2026 met 1 of 2 uitwedstrijden te laten starten zodat wat ruimte in de planning ontstaat zodat tegenvallers in de planning kunnen worden opgevangen.

Remco geeft aan dat NAC er dus vol voor gaat, omdat we niet anders kunnen, maar we zijn ook afhankelijk van vergunningen, financiering, etc. De haalbaarheid moet de komende tijd nog blijken. Alles in een keer realiseren is een grote wens, maar realiteit kan zijn dat niet alles in een keer lukt.

Mirjam geeft aan dat zij vanuit de B-vakken geluiden hoort dat mensen zich niet helemaal kunnen vinden in de voorgestelde plaatsen tijdens de presentatie, nog los van

het feit dat supporters echt wel snappen dat er stappen gezet moeten worden om te komen tot een stabiel financieel resultaat. De vragen zijn m.n.: hoe ga je rekening houden met de huidige sociale cohesie van de vakken en hoe zorg je ervoor dat de wedstrijdbeleving (dicht op het veld maar wel droog, dicht bij de spelersbanken en warming-up en op een mooie zichtlijn bij de middellijn of 16 metergebied) niet heel veel slechter wordt.

NAC geeft aan dat zij slechts 2 klachten hebben ontvangen en dat zij, als het zover gaat komen dat vakken verplaatst moeten worden, door middel van informatieavonden en gesprekken (individueel of collectief) met supporters in gesprek gaan.

Mirjam geeft nog aan dat het mooi is dat er maar 2 klachten rechtstreeks bij NAC zijn binnengekomen. Maar dat dit onverlet laat dat het deel dat via de CR zijn/haar weg naar NAC vindt ook op waarde geschat moet worden. Voor dit soort zaken staan we immers ook opgesteld.

5. **Samenvoeging Clubraad en Klankbordgroep (Mirjam)**

20.40 – 20.50 uur

Aanleiding voor agendering:

In de afgelopen periode zijn de leden van de Klankbordgroep twee keer bij elkaar gekomen om o.a. te spreken over een samenvoeging van de Clubraad en de Klankbordgroep. Vandaag een update vanuit de Clubraad over dit onderwerp.

Verlaglegging na bespreking:

De KBG en CR hebben in een gezamenlijke vergadering uitgesproken om nog steeds achter de samenvoeging te staan. Vanuit VAK G en NAC Maatschappelijk wordt ook nagedacht over hoe aan te haken. B-side Rats heeft aangegeven dat zij graag instappen. Supportersplatform de Rat kon niet aansluiten bij de laatste vergadering vanwege het samenlopen van de uitzending en de vergadering.

Tjerk neemt het onderdeel statuten voor zijn rekening.

Levien en Mirjam kijken naar mogelijke structuren voor supportersvertegenwoording (in de volle breedte van het woord).

Karel informeert naar de interesse vanuit de businessclub om aan te sluiten.

Deze elementen worden in een bijeenkomst op 17 april, voorafgaand aan de CR opnieuw besproken.

6. **Wedstrijdvoorbekhouwing op website (Mirjam)**

20.50 – 21.05 uur

Aanleiding voor agendering:

Als Clubraad lezen wij de laatste periode meerdere reacties over de wedstrijdvoorbekhouwingen vanuit NAC. Daarin worden tegenstanders bijvoorbeeld 'erg groot gemaakt' en lijkt NAC de underdog. Hoe kijken jullie vanuit NAC hier tegenaan?

Verlaglegging na bespreking:

NAC geeft aan dat zij de kritiek herkent, maar dat het momenteel geen prioriteit is. Supporters reageren volgens NAC stevig op de content en dus is er voor gekozen dit specifieke onderwerp naar voren te halen. De communicatie-afdeling is sinds januari compleet en is met 1001 dingen bezig, dus wat compassie is fijn. De CR geeft aan te begrijpen dat het tijd nodig heeft om nieuwe mensen in te passen, dat we ook snappen dat columns of voorbeschouwingen soms op verzoek van (technische) staf extra prikkelend worden geschreven én roept NAC tegelijkertijd op om wel NAC te blijven uitademen. Zelfbewust en zelfzeker horen daar ook bij als kernwaarden wat de CR betreft. NAC geeft aan er vanaf 1 juli een andere wind waait.

7. Club van 1912 (Tjerk)

21.05 - 21.15 uur

Aanleiding voor agendering:

Graag een update hoe zaken ervoor staat mbt. de Club van 1912. Zijn er nog bijzonderheden te vermelden rondom dit thema?

Verlaglegging n.a.v. bespreking:

Perry zal op een later moment Karel en Hugo aansluiten met het laatste nieuws. De verwachting is dat vóór 1 april goedkeuring van de CR op het plan Club van 1912 wordt gevraagd.

Overigens is de campagne rondom de shirts altijd een resultaat van de branding campagne en de daaropvolgende seizoenkaartcampagne. Vanwege de boodschap achter deze shirts is deze gang van zaken dit seizoen losgelaten en omgedraaid.

8. Muziek rondom wedstrijden (Jarmo)

21.15 - 21.25 uur

Aanleiding voor agendering:

Vanuit de achterban is er in het verleden al meerdere malen commentaar geweest op de muziek die rondom wedstrijden van NAC wordt gedraaid. Er zou een gesprek plaatsvinden met de DJ, maar deze heeft nog niet plaatsgevonden.

Verlaglegging n.a.v. bespreking:

Gesprek ging niet door, wordt opnieuw gepland.

9. Vooroverleggen en (vervoers)regelingen (Gijs)

21.25 - 21.30 uur

Aanleiding voor agendering:

Vast agendapunt. Gijs neemt ons mee in de actuele stand van zaken.

Verlaglegging n.a.v. bespreking:

FC Utrecht - NAC -> 300 mensen auto, 900 met de bus. Goed verlopen. Enkele bussen waren zonder toilet. Dit is vooraf wel aangekondigd. Gelijk sluisen open was prima geregeld. In de tunnel tussen tribunes en uitvak is tegen een deur geschopt die daardoor open is gegaan. Dat was de werkruimte van een dagbestedingsorganisatie.

Bloemen gestuurd, geen excuses omdat NAC in de basis geen partij is. Utrecht geadviseerd zelf aangifte te doen.

NAC - Sparta -> goed ontvangen. Aan supporters zijn pokébowls uitgedeeld. Politie Rotterdam heeft ervaren dat het gastvrij ontvangen en samengaan van beide supportersgroepen in Breda dus wel kan. We verwachten dat dat meehelpt in de afspraken voor volgend jaar. Ook na de wedstrijd is samen nog menig pilsje gedronken.

NAC – FC Groningen -> door verbouwing in uitvak maar plaats voor 466. Groningen zou buscombi moeten zijn volgens politie. Vanuit NAC aan Groningen gevraagd om een vervoersplan te schrijven. Naar dat plan hebben we ons naar gevoegd met als resultaat dat er pendelbussen zijn ingezet om supporters vanuit 30 auto's te vervoeren naar het stadion vanaf het omwisselpunt.

Ajax – NAC -> buscombi aangekondigd ondanks alle goede ervaringen. Door interventie NAC omgezet naar 50 auto's. Buspartners kunnen waarschijnlijk onvoldoende dubbeldekkers leveren voor een volledig uitverkocht uitvak

Aan supporters worden bij het omwisselen flyers verstrekt om aandacht te geven aan alle spelregels in de Arena en hoe Ajax daarbij omgaat met onwenselijke spreekkoren

10. Agenda volgende vergadering (17 april 2025, 20.00 uur)

Aanleiding voor agendering:

Inventariseren punten voor volgend overleg (naast vaste punten).

Veiligheid: Visual -> strafkaart.

Stand van zaken Beleg van Verlegh

Stand van zaken muziek

Stand van zaken Club van 1912

Stand van zaken Klankbordgroep / Clubraad

Remco vult nog aan dat hij de volgende keer echt in gesprek wil sfeer in relatie tot boetes en positieve aandacht voor de club

11. Sluiting (Mirjam)

21.30 uur